

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVU O DÍLO společnosti Crafts & Constructions s.r.o.

Společnost **Crafts & Constructions s.r.o.**, se sídlem náměstí Svobody 29, Místek,
738 01 Frýdek-Místek
zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka
57500
IČ: 02315084
DIČ: CZ02315084
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Účet číslo: 271325261/0300,

vydává tyto **Všeobecné obchodní podmínky** (dále též jen „**Podmínky**“), které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklá základě smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi zhotovitelem (dále jen „**Zhotovitel**“). a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Objednatel**“). Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy/objednávky.

1. Úvodní ustanovení a základní pojmy

1.1

Zhotovitel: Crafts & Constructions s.r.o.

Objednatel: kterýkoli subjekt – právnická osoba, které je přiděleno identifikační číslo právnické osoby, podnikající fyzické osoby nebo organizační složky státu (IČO), nebo fyzická osoba, jež se Zhotovitelem uzavřou Smlouvu.

Smlouva: znamená smlouvu o dílo, včetně všech jejích dodatků a příloh, uzavřenou mezi Zhotovitelem a objednatelem v jakékoliv podobě. Za uzavřenou smlouvu je považována též písemná objednávka doručená Zhotoviteli a potvrzená z jeho strany objednateli běžnými komunikačními prostředky (tj. poštou, e-mailem, faxem, datovou zprávou, osobně).

Předmět díla: znamená dílo v oblasti stavební činnosti, přičemž individuální specifikace předmětu díla je vždy vymezena ve smlouvě nebo objednávce. Vedlejším předmětem díla jsou rovněž činnosti či služby, ke kterým se Zhotovitel ve smlouvě zavázal v souvislosti s hlavním předmětem díla.

Smluvní strany: znamená Zhotovitel a Objednatel.

Občanský zákoník: znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.2. Ujednání odchylná od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání v písemné Smlouvě nebo v písemně rozšířené specifikaci objednávky mají přednost před

Podmínkami. Veškeré smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem neupravené ve Smlouvě a v těchto v Podmínkách se řídí obecně závaznými platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Zhotovitel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. Změna nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na webových stránkách Zhotovitele nebo doručením písemného oznámení o změně Objednateli, pokud Objednatel ve lhůtě 15 dnů od oznámení změny nevyjádří svůj písemný nesouhlas.

2. Cena za dílo a platební podmínky

2.1. Cena za provedení díla (dále jen „**Cena**“) je stanovena ve Smlouvě jako pevná, odhadnutá nebo na základě skutečně provedených prací a dodaného materiálu podle aktuálního ceníku Zhotovitele, platného ke dni podpisu Smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Pokud není Cena díla ve Smlouvě výslovně uvedena, je Zhotovitel oprávněn účtovat obvyklou cenu za dílo obdobné povahy a rozsahu.

2.2. Objednatel je povinen uhradit Cenu za dílo v souladu s fakturou vystavenou Zhotovitelem, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení, pokud ve Smlouvě není sjednáno jinak. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.

2.3. Zhotovitel má právo požadovat zálohu na úhradu Ceny před zahájením provádění díla, přičemž výše zálohy činí minimálně 30 % z předpokládané Ceny, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě, že Objednatel zálohu neuhradí ve sjednané lhůtě, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění díla až do úplného zaplacení zálohy, přičemž termín dokončení díla se o dobu prodloužení odpovídajícím způsobem prodlužuje.

2.4. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoli splatné částky má Zhotovitel právo účtovat smluvní pokutu z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Nezaplacení Ceny za dílo v dohodnuté lhůtě delší než 30 dnů opravňuje Zhotovitele k odstoupení od Smlouvy.

2.5. Objednatel není oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávkám Zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Objednatel rovněž není oprávněn zdržovat platby za dílo z důvodu uplatnění reklamací nebo nároků z vadného plnění.

3. Předmět díla

3.1. Předmětem díla je zhotovení věci, její oprava, údržba, úprava, montáž, či jiná činnost blíže specifikovaná ve Smlouvě (dále jen „**Dílo**“). Dílo bude provedeno v souladu s právními předpisy, technickými normami a smluvními podmínkami.

3.2. Specifikace Díla, materiály a způsob jeho provedení jsou definovány v zadání Objednatele v rámci Smlouvy a případných příloh. Jakékoli změny specifikace Díla musí být sjednány písemně a mohou mít za následek úpravu Ceny a termínů plnění.

3.3. Zhotovitel má právo na provedení Díla za použití jím vybraných technických prostředků a materiálů, pokud ve Smlouvě nebo v zadání Objednatele není stanoveno jinak. Objednatel souhlasí, že Zhotovitel může pověřit provedením Díla třetí osobu (subdodavatele), přičemž odpovědnost za provedení Díla nese Zhotovitel.

4. Povinnosti Objednatele

4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškeré potřebné podklady, dokumentaci, součinnost a vstupy, které jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Díla. Poskytnutí těchto podkladů je podmínkou pro zahájení prací. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli včas potřebné podklady nebo jinou součinnost, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění Díla, přičemž termín plnění se prodlužuje o dobu, po kterou Zhotovitel čekal na potřebnou součinnost.

4.2. Objednatel je povinen zajistit pro Zhotovitele přístup na místo plnění a zabezpečit podmínky potřebné pro provádění Díla (např. připojení k elektrické síti, vody, přístup k pracovišti apod.). V případě, že Zhotovitel nemůže zahájit nebo pokračovat v práci v důsledku překážek na straně Objednatele, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění Díla, přičemž termíny plnění se odpovídajícím způsobem prodlužují.

4.3. Objednatel je povinen převzít dokončené Dílo ve sjednaném termínu. Nepřevzetí Díla nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli Cenu za Dílo.

5. Odpovědnost za vady a reklamace

5.1. Zhotovitel odpovídá za vady Díla, které mělo při jeho předání, nebo které se vyskytnou v záruční době, pokud jsou způsobeny porušením jeho povinností. Záruční doba činí 12 měsíců od předání Díla, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

5.2. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit zjevné vady při předání Díla, jinak se má za to, že Dílo bylo předáno bez vad. Skryté vady je Objednatel povinen oznámit bezodkladně poté, co je zjistí, nejpozději však do konce záruční doby.

5.3. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené nesprávným nebo nevhodným užíváním Díla, nedostatečnou údržbou, nepřiměřeným zatěžováním nebo zásahy třetích osob bez souhlasu Zhotovitele.

5.4. Zhotovitel má právo volby mezi odstraněním vad opravou Díla, dodáním náhradního Díla nebo poskytnutím přiměřené slevy z Ceny.

5.5. Objednatel je povinen reklamaci vadného plnění učinit písemně, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady, s uvedením detailního popisu vady a případně fotodokumentace, pokud je to možné. Zhotovitel potvrdí Objednateli přijetí reklamace a zahájí její šetření bez zbytečného prodlení.

5.6. Zhotovitel je povinen rozhodnout o reklamaci a oznámit Objednateli způsob vyřízení reklamace do 30 dnů od jejího obdržení, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Zhotovitel

si vyhrazuje právo přezkoumat oprávněnost reklamace na místě plnění, přičemž Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup k Dílu za účelem posouzení reklamace.

5.7. V případě, že reklamace Objednatele bude neoprávněná, Zhotovitel je oprávněn Objednateli naúčtovat náklady spojené s vyřízením reklamace, včetně případných nákladů na přepravu, odborné posouzení nebo technickou kontrolu Díla.

5.8. V případě oprávněné reklamace vady, která výrazně omezuje funkčnost Díla, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z Ceny Díla. Pokud Zhotovitel v přiměřené lhůtě nevytkne vadu nebo nepřijme odpovídající opatření k jejímu odstranění, má Objednatel právo odstoupit od smlouvy, ale pouze v případě, že tato vada zásadně znemožňuje užívání Díla podle Smlouvy.

6. Termín plnění

6.1. Termín dokončení Díla je určen ve Smlouvě, přičemž Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně a včas podle dohodnutého harmonogramu.

6.2. Zhotovitel je oprávněn jednostranně prodloužit termín plnění Díla, pokud dojde k objektivním překážkám mimo kontrolu Zhotovitele, zejména z důvodů vis major, nedostatku materiálu, poruch technologií, klimatických podmínek, prodlení na straně Objednatele s poskytováním podkladů nebo součinnosti apod. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen Objednatele neprodleně informovat.

6.3. Objednatel nemá právo uplatnit vůči Zhotoviteli nároky na smluvní pokutu nebo náhradu škody za prodlení Zhotovitele s plněním Díla, pokud prodlení vzniklo z důvodů mimo kontrolu Zhotovitele nebo bylo způsobeno prodlením Objednatele.

6.4. V případě, že Objednatel dodatečně změní zadání Díla, má Zhotovitel právo na odpovídající prodloužení termínu plnění a úpravu Ceny za Dílo, přičemž Objednatel se zavazuje tyto změny respektovat.

7. Předání Díla

7.1. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli dokončené Dílo v souladu s ustanoveními Smlouvy a technickými specifikacemi stanovenými Objednatelem.

7.2. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu po dokončení Díla převzít Dílo a podepsat předávací protokol. Nepřevzme-li Objednatel Dílo z důvodů na jeho straně (např. absence na místě plnění, odmítnutí podepsat předávací protokol), má Zhotovitel právo považovat Dílo za řádně předané a splněné ke dni, kdy bylo dokončeno a připraveno k předání. Nepřevzetí Díla nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli dohodnutou Cenu za Dílo.

7.3. Objednatel je povinen při převzetí Díla důkladně zkontrolovat jeho stav a bez zbytečného odkladu oznámit zjevné vady. Pokud Objednatel při převzetí neuplatní námitky nebo odmítne

převzít Dílo bez vážného důvodu, má se za to, že Dílo bylo předáno bez vad a v souladu se Smlouvou.

7.4. Zhotovitel se zavazuje odstranit případné vady zjištěné při předání Díla v přiměřené lhůtě podle dohody smluvních stran, přičemž Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro menší nedostatky, které nebrání užívání Díla.

8. Odstoupení od Smlouvy

8.1. Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- a) Objednatel je v prodlení s úhradou zálohy nebo jakékoliv jiné platby po dobu delší než 30 dnů.
- b) Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost nebo podklady nezbytné k provedení Díla a toto prodlení přesáhne dobu 15 dnů.
- c) Objednatel neoprávněně brání Zhotoviteli v přístupu na místo plnění nebo odmítne převzít řádně dokončené Dílo.
- d) Vyvstanou nepředvídatelné okolnosti nebo objektivní překážky, které zcela nebo zásadním způsobem znemožňují plnění Smlouvy Zhotovitelem, a to zejména z důvodu vyšší moci, dlouhodobého výpadku dodavatelského řetězce nebo regulačních omezení.

8.2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje za účinné okamžikem doručení písemného oznámení Objednateli. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Zhotovitele dle bodu 8.1. a), b), a c) těchto Podmínek, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré dosud vynaložené náklady na provedení Díla a alikvotní část Ceny odpovídající rozsahu provedených prací do okamžiku odstoupení.

8.3. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že Zhotovitel opakovaně a závažně porušuje své povinnosti ze Smlouvy, zejména v případě dlouhodobého prodlení s provedením Díla, přičemž Objednatel nejprve písemně vyzve Zhotovitele k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dnů.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele pro účely plnění Smlouvy a dalších obchodních aktivit v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

9.2. Zhotovitel se zavazuje nakládat s osobními údaji Objednatele v souladu s platnými právními předpisy, zabezpečit jejich ochranu a používat je pouze pro účely související s plněním Smlouvy nebo na základě zvláštního souhlasu Objednatele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Jakékoliv změny a doplňky těchto Podmínek nebo Smlouvy musí být sjednány písemně. Jakékoliv ústní dohody, které nebyly potvrzeny písemně, nejsou pro Zhotovitele závazné.

10.2. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení, která zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

10.3. Práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy se řídí českým právem. K řešení sporů vzniklých z těchto Podmínek nebo Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky dle sídla Zhotovitele.

10.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění nebo podpisu Smlouvy, které jsou její nedílnou součástí a platí po celou dobu obchodního vztahu mezi Smluvními stranami.

Ve Frýdku-Místku dne 1.11.2024

Lukáš Oberreiter, jednatel společnosti